Garantie des Produit & Termes du Service Après-Vente

❖ Garantie des produits

Garantie européenne légale de 2 ans contre les défauts de fabrication.
(Après 6 mois suivant l'achat, le client doit prouver que le défaut était présent au jour de la livraison).

❖ Services Après-Vente

Enregistrement du produit sur le Business Club (1 demande par produit) ou contact par e-mail : webshop@freejumpsystem.com

Etriers	Cuir	Airbag / Oscar & Gabrielle
- Preuve d'achat obligatoire - Circonstances - Photos	- Preuve d'achat obligatoire - Photos	- Preuve d'achat obligatoire - Circonstances - Photos

NB : Pour le traitement du cas, des informations complémentaires peuvent être demandées.

Après autorisation, renvoyer le SAV à l'adresse Freejump :
Freejump / Oscar & Gabrielle
Service Après-Vente
2 bis Rue de la course
33000 Bordeaux
France

Les produits doivent être envoyés dans un carton avec **une copie des échanges** par le service Après-Vente, ainsi que **la preuve d'achat** et **le nom du client**.

Nous offrons aux clients un service gratuit permanent qui permet de faire expertiser leurs étriers en cas de problèmes ou de chutes. Seule l'expertise permet de savoir si un étrier est réparable ou non.

❖ Upgrade Program Etriers

En cas de réparation impossible des étriers, nous proposons au client final le « Upgrade Program » permettant d'obtenir une nouvelle paire d'étriers de son choix en bénéficiant d'une remise exceptionnelle.
Ce programme peut également être proposé au client s'il souhaite faire évoluer ou changer le modèle de ses étriers.
(Exemple : Le client a des Soft Up et souhaite évoluer vers des Soft Up Classic ou Pro + (modèle du catalogue))

Les étriers doivent être renvoyés au bureau de Freejump par le client ou le revendeur pour bénéficier de la remise de l'Upgrade Program.

Procédures et remises effectuées :

		Offre de reprise sur :			
Etriers retournées		Soft Up Lite 2016	Soft Up Pro +	Soft Up Classic	AirS
X Up	*Revendeur*	-	30 €	30 €	15 €
	Client	-	80 €	80 €	30 €
Soft Up	*Revendeur*	-	30 €	30 €	15 €
	Client	-	80 €	80 €	30 €
Soft Up Lite	*Revendeur*	20 €	30 €	30 €	15 €
	Client	45 €	80 €	80 €	30 €
Soft Up Pro	*Revendeur*	-	30 €	30 €	15 €
	Client	-	80 €	80 €	30 €